

CARTA DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE ANÍSIO DE ABREU – PI

A Carta de Serviços da Ouvidoria Municipal de Anísio de Abreu – PI tem o objetivo de informar à população sobre os serviços prestados, os canais de atendimento disponíveis e os compromissos assumidos com a transparência, a ética e a eficiência no relacionamento com o cidadão. A Ouvidoria é o canal direto entre o cidadão e a administração pública, recebendo, analisando e encaminhando manifestações que contribuam para a melhoria dos serviços públicos municipais.

MISSÃO:

Promover a participação social e fortalecer o controle social, garantindo ao cidadão o direito de se manifestar e obter respostas às suas demandas de forma clara e transparente.

SERVIÇOS OFERECIDOS:

Reclamação: Comunicação de insatisfação sobre um serviço público.

Denúncia: Relato de irregularidades, infrações ou mau uso de recursos públicos.

Elogio: Reconhecimento ou satisfação em relação a um serviço ou servidor.

Solicitação: Pedido de informação ou de serviço público.

Sugestão: Proposta de melhoria nos serviços públicos.

Simplifique: Pedido para desburocratizar e simplificar procedimentos.

COMO REGISTRAR UMA MANIFESTAÇÃO:

Presencialmente: Na sede da Ouvidoria Municipal, localizada na Rua Maria das Mercês Ribeiro, 408, Centro, Anísio de Abreu – PI, CEP 64.780-000, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h.

Por telefone: (89) 98125-2867

Pela internet: <https://transparencia.anisiodeabreu.pi.gov.br/anisiodeabreu>

Por carta: Enviar correspondência para o mesmo endereço acima.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

Para registrar uma manifestação, é importante informar:

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço e meio de contato (telefone ou carta);
- Descrição clara do fato ou da solicitação;
- (Opcional) Provas ou documentos relacionados ao caso.

PRAZOS DE RESPOSTA:

Confirmação do recebimento: até 3 dias úteis.

Resposta final ao cidadão: até 30 dias, podendo ser prorrogado conforme a complexidade do caso.

COMPROMISSOS DA OUVIDORIA:

- Tratar todas as manifestações com sigilo, respeito e imparcialidade;
- Garantir o acompanhamento do andamento das manifestações;
- Promover a melhoria contínua dos serviços públicos municipais;
- Fortalecer o diálogo entre a população e a administração pública.

COMPROMISSO COM O CIDADÃO:

A Ouvidoria Municipal reafirma seu compromisso com a transparência, ética e escuta ativa, colocando-se à disposição da sociedade para receber, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos, contribuindo para uma gestão pública mais eficiente e participativa.

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Endereço: Rua Maria das Mercês Ribeiro, 408, Centro, Anísio de Abreu – PI, CEP 64.780-000 Telefone: (89) 98125-2867

E-mail: —

Site: <https://transparencia.anisiodeabreu.pi.gov.br/anisiodeabreu>

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h

DÚVIDAS ENTRE EM CONTATO:

Telefone: (89) 98125-2867

Site: <https://transparencia.anisiodeabreu.pi.gov.br/anisiodeabreu>